



«Скай Мобайл» ЖЧК

Кыргыз Республикасы, 720021
Бишкек ш., Ибраимов көч., 115
Тел.: +996 (772) 97 20 99
Факс: +996 (312) 90 05 85
E-mail: office@beeline.kg
Web: www.beeline.kg
ИСН 02404200610104

ООО «Скай Мобайл»

Кыргызская Республика, 720021
г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115
Тел.: +996 (772) 97 20 99
Факс: +996 (312) 90 05 85
E-mail: office@beeline.kg
Web: www.beeline.kg
ИНН 02404200610104

«Sky Mobile» LTD

115, Ibraimov st., Bishkek city
Kyrgyz Republic, 720021
Phone: +996 (772) 97 20 99
Fax: +996 (312) 90 05 85
E-mail: office@beeline.kg
Web: www.beeline.kg
TIC 02404200610104

Исх.№: 09/628
Дата: 30.04.25

Фирме «1С» и
всем заинтересованным лицам

Отзыв о проекте внедрения программных продуктов «1С»

ООО «Скай Мобайл» (далее «Компания») является самостоятельной хозяйственной единицей, составляет собственную финансовую отчетность, является налогоплательщиком, при этом входит в группу компаний VEON Ltd и подготавливает консолидированную финансовую отчетность. ООО «Скай Мобайл» предоставляет следующие виды услуг в области электросвязи и передачи данных на территории Кыргызской Республики:

- 1) услуги подвижной радиотелефонной связи;
- 2) услуги местной междугородной международной телефонной связи;
- 3) услуги телематических служб;
- 4) услуги передачи данных.

В 2023 году руководство Компании приняло решение о полном отказе от учета деятельности в системе «1С: Предприятие 7. Бухгалтерия для Кыргызстана», «1С: Предприятие 7. Зарплата и кадры», «1С: Предприятие 8. Управление торговлей для Кыргызстана» и внедрении единой автоматизированной информационной системы учета на базе программного продукта «1С:ERP» с полной адаптацией под особенности ведения бизнес процессов в компании, в частности расчета сложного учета товарно-материальных запасов, основных средств, взаиморасчетов с партнерами и кадровым учетом. Старый метод ведения учета ограничивался возможностью интеграции систем, обновлений их и требовал кастомизации, поэтому было выбрано решение с большим и гибким функционалом на базе линейки «1С: Предприятие 8.3.» уровня ERP.

К проекту Компания готовилась 1,5 года отбирая оптимальное решения и обсуждая внутри команды функциональный периметр проекта и ожидания от него.

Для внедрения программного решения в Компании была выбрана компания «AMEGA» (ООО «AMEGA ITS») на конкурсной основе – далее по тексту Исполнитель. Выбор данного партнера обосновывался наличием у него большого опыта по внедрению ERP систем, предложения нескольких архитектурных вариантов, в том числе новейшей конфигурации «1С:ERP FLEX» (включающей в себя конфигурации «1С:ERP World Edition», «1С:Бухгалтерия для Кыргызстана», «1С:Зарплата и управление персоналом для Казахстана»), которая ранее нигде не внедрялась (на рынке только появилась альфа-версия продукта), но отвечала всем требованиям поставленной задачи не только внедрения, но и обремененного сопровождения системы после ее кастомизации. Также на выбор повлиял фактор общения с командой Исполнителя, их компетенции, откровенность и деловой подход к задачам. Важным условием была скорость внедрения и срок в 10 месяцев устраивал нас как Заказчика. Авторская методика Николаевой Е. нам понравилась, и мы посчитали, что она будет оптимальна для нашего проекта. Конечно, важным фактором была цена проекта и готовность Исполнителя предоставить нам дополнительные бонусы в виде повышения квалификации ИТ-штата нашей компании, который планировался для дальнейшего сопровождения системы.

В ходе проекта внедрения Исполнителем были выполнены следующие работы:

- ✓ Рекомендация в выборе программного продукта и его поставка.

- ✓ Помощь в установке программного продукта на парк оборудования.
- ✓ Сбор и анализ требований Компании к внедряемой системе, а также сформированы проектные решения (требования к адаптации).
- ✓ Настройка и программирование системы по установленным задачам кастомизации, включая интерфейсы и роли пользователей.
- ✓ Настройка интеграционных обменов внутри продуктов «1С» и с другими системами.
- ✓ Пилотный и опытный запуск программы в эксплуатацию.
- ✓ Перенос данных.
- ✓ Запуск кастомизированной системы в эксплуатацию.
- ✓ Редактирование и устранение всех недочетов в работе системы.
- ✓ Обучение пользователей, составление инструкций пользователей.
- ✓ Составление рекомендации по сопровождению и развитию системы.
- ✓ Передача системы на сопровождение внутреннему ИТ штату компании и местному локальному партнеру в части ИТС.

Дополнительно была реализована локализация программного продукта "1С:Зарплата и управление персоналом для Казахстана" для Кыргызской Республики. В результате кастомизировано 47 печатных форм документов, большая часть для кадровой службы на русском и кыргызском языке с учетом склонений. Настроены/запрограммированы 50 алгоритмов расчетов с персоналом и физическими лицами согласно алгоритмам Компании.

Особой кастомизации коснулись и другие участки:

- ✓ Настроены/запрограммированы 100 форм отчетности по шаблонам Заказчика по всему периметру «1С:ERP FLEX».
- ✓ Разработаны механизмы учета перепрошивки номеров и тарифов.
- ✓ Настроены прайс-листы и тарифы по группам товаров. Настроен учет по сериям.
- ✓ Кастомизирован учет движения ОС и ТМЗ по ячейкам.
- ✓ Доработаны механизмы учета взаиморасчетов с дилерами, роумерами и прочими типами партнеров.
- ✓ Реализован учет взаиморасчетов по нескольким контрагентам в рамках одного договора.
- ✓ Настроено/запрограммировано 50 специальных контролей и уведомлений в системе.
- ✓ Настроено 12 видов автоматических рассылок информации системой по регламентам Заказчика.
- ✓ Осуществлена интеграция с 12 системами.
- ✓ Настроено более 50 профилей пользователей под требования безопасности Компании.

Кастомизировано было в целом порядка 15% типового функционала системы согласно проектным решениям.

В итоге были запущены в работу следующие функциональные модули программы:

1. Управление нормативно-справочной информацией.
2. Учет договоров.
3. Ценообразование (учет по тарифам).
4. Взаиморасчеты с поставщиками и покупателями, включая управление отношениями с ними.
5. Управление продажами (розница, комиссионная торговля, B2B и другие виды).
6. Складской учет, включая ордерную систему учета запасов, ячеечный учет, учет по сериям.
7. Учет спец.одежды, оснастки и инвентаря.
8. Учет услуг производственного характера.
9. Учет произведенных услуг.
10. Учет основных средств и нематериальных активов (включая все сложные процессы с отраслевой спецификой), собственного автотранспорта и оборудования.
11. Управление денежными средствами, включая их планирование.
12. Формирование консолидированной отчетности.

13. Учет и отчетность по МСФО.

14. Бухгалтерский и налоговый учет, включая формирование регламентированной отчетности.

15. Расчет заработной платы.

16. Кадровый учет.

Наши ожидания от проекта были полностью оправданы: в установленные сроки мы получили полностью кастомизированную под нас единую учетную систему уровня ERP, которая была встроена в имеющийся ландшафт сторонних учетных систем и приложений. ИТ-специалисты, который сейчас принял систему на сопровождение сильно выросли в своих профессиональных возможностях. В целом стоит отметить следующие полученные экономические и организационные показатели результата внедрения «1С:ERP FLEX» (включающей «1С:ERP World Edition», «1С:Бухгалтерия для Кыргызстана», «1С:Зплата и управление персоналом»):

1. Улучшение процессов автоматизации кадрового учета: увеличение скорости операций в среднем в 1,25-2 раза.

2. Полная автоматизация формирования табеля. Ранее данная процедура осуществлялась в ручном формате и занимала в среднем до 80 часов сотрудников в месяц, сейчас проверка табеля занимает не более 8 часов.

3. Автоматизация всех видов начислений и удержаний, а также ускорения процесса закрытия месяца и взаиморасчетов с сотрудниками. Ранее данные работы занимали в среднем до 40 часов, с внедрением системы не более 4-х часов.

4. Введение нового справочника «внутренняя номенклатура» позволяет прозрачно и оперативно вести складской учет не нарушая норм бухгалтерского счета с наименованиями товаров, работ и услуг как указано в документах поставщика. Это привело не только к экономии времени, но и снижению ошибок на 100%.

5. Бесшовная интеграция через механизмы «1С:DataEngine» позволили на 100% исключить двойной ввод данных между системами управленческого и бухгалтерского учета.

6. Осуществленная цифровизация процессов управленческого учета товарно-материальных запасов с ордерной схемой позволила оперативно мониторить в единой системе остатки по складам и оптимизировать процессы фактурования поступающих ТМЗ, а также полностью исключить ошибки в оприходовании.

7. Внедренный учет по ячейкам товарно-материальных запасов и основных средств, позволяет сотрудникам склада в 3 раза быстрее находить нужные объекты на территории склада.

8. Добавленная аналитика по тарифам, позволяет улучшить мониторинг реализации sim карт и дает возможности более глубокого анализа реализации по участкам, дилерам и т.д.

9. Разительное ускорения процесса присвоения номеров (мобильного номера телефона) к ICC номерам sim карт – с 8 часов до 8 минут в пиковых нагрузках (более 200 000 записей).

10. Сохранение и улучшение подходов к ведению учета, реализованных ранее в «1С:Бухгалтерия 7.7» (использовалась и регулярно дорабатывалась почти 20 лет), сохраняют высокую продуктивность отдела бухгалтерии. Для этих реализовано множество пакетных обработок, загрузок внешних файлов, механизмов автоподстановки и заполнения данных, что облегчает работу бухгалтеров от одной минуты до нескольких часов на различных участках.

11. Интеграция с более 12 системами (Beeline agent, ЭСФ, ЭТТН, DBSS и другие), что представляет собой более 150 видов потоков данных, позволяет 100% исключить двойной ввод данных в системы и облегчить работу пользователей.

12. Цифровизация и детализация процессов ведения учета основных средств позволяет более глубоко анализировать их передвижение и затраты по ним, а также обеспечивает прозрачность в ведении их учета.

13. Реализованный подход к аналитикам и реквизитам договоров с контрагентами в системе позволяет экономить от 1 до 30 минут на каждую операцию, связанную с контролем по договорным условиям.

14. Заявка на расходование денежных средств, которая в рамках запуска системы была полностью автоматизирована и в большинстве случаев формируется автоматически по регламентированным процедурам, имеет множество автоматических контролей, которые ранее осуществлялись финансовыми менеджерами на этапе согласования и проверка одной заявки занимала в среднем от 10 до 30 минут, что сейчас производится мгновенно.

15. Интеграция с банк-клиентами позволяет экономить менеджерам по финансам в среднем около 1 часа в день.

16. Отчетность стала более разнообразной, глубокой и оперативной. Можно отметить в целом, что сотрудники экономят от 1 до 10 часов в неделю на формирование отчетности. Регламентированная отчетность также теперь формируется 100% автоматически в системе.

Имеется и ряд других более мелких улучшений, а также мы предполагаем, что в течение текущего года мы ощутим еще больший положительный эффект от внедрения и работы системы «1С:ERP FLEX».

Нам понравился гибкий подход Исполнителя к задачам, его умение вести документацию и качественно выполнять поставленные задачи, отзывчивость и оперативность работы консультантов/бизнес-аналитиков. Самым важным фактором для нас в проекте явилось то, что Исполнитель всегда выполнял данные обещания и всегда шел на встречу инициативам, проявленным с нашей стороны. Рекомендуем для внедрения решений «1С» выбирать именно группу компаний «AMEGA» (ООО «AMEGA ITS»).

Кроме этого, мы хотим отдельно отметить тесное взаимодействие сотрудников Исполнителя с представительством фирмы «1С» (в Казахстане - ТОО «Инфорсофтпром») и активную вовлеченность вторых в наш проект. Благодаря консультациям команды вендора, мы были уверены в правильности архитектурного подхода и оперативности выпуска обновлений новой версии продукта «1С:ERP FLEX» с учетом потребностей нашего проекта и внимательности к деталям со стороны Исполнителя.

В общей сложности на нашем предприятии было автоматизировано 500 рабочих мест в 1С:ERP FLEX, из них пользователей 1С:Бухгалтерии – 50.

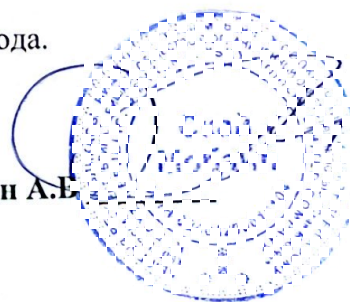
Дальнейшую техническую поддержку и развитие системы мы осуществляем собственными ИТ ресурсами, которым Исполнитель передал самым надлежащим образом всю техническую документацию и провел ряд подробных консультаций.

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- ✓ Соответствие потребностям организации — 5 (в информационной системе реализованы все необходимые возможности).
- ✓ Удобство работы с программой — 5 (работать с программой легко и комфортно).
- ✓ Оценка качества работы ООО «AMEGA ITS» — 5 (работой партнера мы очень довольны).
- ✓ Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности - Да.

Дата начала промышленной эксплуатации — 21.04.2025 года.

ООО «Скай Мобайл», Генеральный директор, Пятахин А.Е.



Контактный телефон для обратной связи:

Руководитель проекта, Жороева Самара, +996 779 64 40 07, SZhoroeva@beeline.kg